

KronTec Maschinenbau GmbH, Walhallastraße 19, 93083 Obertraubling

An alle Besitzer/ -innen eines Krontec OR-60

Ihr Zeichen

Unser Zeichen
OR-60

Telefon
09401 5253-0

Datum
11.09.2023

Rückrufaktion des Krontec Schalldämpfers Typ OR-60

Sehr geehrte Kundin, Sehr geehrter Kunde,

Aufgrund Ihres Kaufs bei Frankonia (Schalldämpfer Krontec Typ OR60) informieren wir Sie über folgenden Sachverhalt:

KRONTEC überwacht seine Produkte über Life-time mit einer ständigen Qualitätskontrolle. So stellen wir sicher, dass unsere Produkte höchsten Ansprüchen genügen und sicher in der Handhabung sind.

Neue Erkenntnisse aus einer Langzeit Nutzung haben uns jetzt veranlasst, eine Änderung an unserem Schalldämpfer **Typ OR60** durchzuführen.

Problematik: In Einzelfällen kann es zu einem Versagen der hinteren Verschlussmutter führen und somit zu einer Gefährdung durch umherfliegende Bruchstücke.

Vorgehensweise: Wir möchten Sie bitten Ihren Schalldämpfer OR60 **NICHT weiter zu benutzen**, um eine Gefährdung für Ihre Gesundheit auszuschließen.

Bitte schicken Sie Ihren Schalldämpfer Typ OR60 unter Nutzung eines für den Versand von Waffenteilen zugelassenen Versenders direkt an uns und wir führen den Austausch der betroffenen Bauteile in Verbindung mit einem kostenlosen Service für Sie durch.

Anschrift:

KRONTEC Maschinenbau GmbH
Rückruf OR60
Walhallastraße 19
93083 Obertraubling
Deutschland



KRONTEC Maschinenbau GmbH
Walhallastraße 19
93083 Obertraubling, Germany
Geschäftsführer: Josef Jobst

USt-IdNr.: DE 133704455
DUNS: 329677249

Telefon: +49(0)94 01/52 53-0
Telefax: +49(0)94 01/52 53-10
Internet: www.krontec.de
E-Mail: info@krontec.de

Sitz: Obertraubling
Registergericht Regensburg



Commerzbank Regensburg
IBAN: DE30 7504 0062 0600 5227 00
SWIFT-BIC: COBADEFFXXX

Sparkasse Regensburg
IBAN: DE48 7505 0000 0030 9013 00



Zertifiziert nach:

Für die Erstattung Ihrer Versandkosten teilen Sie uns die Höhe der Kosten und Ihre Bankverbindung mit. Für die Abwicklung benötigen wir außerdem Ihre Anschrift und eine Kopie Ihres Jagdscheins sowie eine Kopie Ihrer Waffenbesitzkarte. Bitte senden Sie uns diese Informationen per email an info@krontec.de mit Betreff „Rückruf OR60“.

Alternativ geben Sie Ihren Schalldämpfer Typ OR60 bei einer Frankonia Filiale ab. Der Versand an uns wird dann organisiert und die Kosten mit Frankonia verrechnet.

Unser Bestreben ist den Umbau innerhalb einer Woche durchzuführen.

Rückfragen: Der Umbau betrifft generell die Baureihe OR60, die Baureihe OR50 ist von diesem Rückruf nicht betroffen. Die Typenbezeichnung finden Sie seitlich am Rohr des Schalldämpfers bzw. in Ihrer Waffenbesitzkarte. Für Rückfragen stehen wir Ihnen zur Verfügung unter der Rufnummer:

+49 – 9401 – 52 53 – 268 oder per Email info@krontec.de
Betreff: OR60 Rückruf

Wir bedauern die für Sie durch den erforderlichen Umbau verursachten Unannehmlichkeiten. Allerdings steht für uns Ihre Sicherheit an höchster Stelle und wir hoffen auf Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

KronTec Maschinenbau GmbH
Josef Jobst, Geschäftsleitung